

MIJO GRADING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "MIJO Grading" de dienstverlener gevestigd te Zutphen, en onder "Klant" de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van MIJO Grading. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten, waaronder het authenticeren, beoordelen (graden) en encasen van trading cards.

Artikel 2. Het Beoordelingsproces (Subjectiviteit)

Het beoordelen van trading cards is een proces waarbij expertise, technologie en menselijk inzicht samenkomen. Hoewel MIJO Grading zich inzet voor de allerhoogste standaard van nauwkeurigheid, integriteit en consistentie, is "grading" van nature een subjectief proces. MIJO Grading geeft vooraf geen garanties met betrekking tot de specifieke graad (het cijfer) die een item zal ontvangen. De beslissingen en eindcijfers van onze beoordelaars zijn definitief en bindend.

Artikel 3. Valse en/of Bewerkte Kaarten (Altered & Fake Cards)

Wanneer de experts van MIJO Grading vaststellen dat een kaart nep is, is bijgekleurd, bijgesneden (trimmed) of op enige andere wijze is gemanipuleerd met als doel de staat te verdoezelen, wordt de kaart niet gegradeerd en niet voorzien van een MIJO-slab. De kaart wordt in de originele staat geretourneerd naar de eigenaar, vergezeld van een toelichting. Omdat de kaart op dat moment wel het volledige authenticatie- en beoordelingsproces heeft doorlopen, worden de gemaakte beoordelingskosten (grading fees) niet gerestitueerd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid en Verzending

MIJO Grading behandelt elke ingezonden kaart met de grootst mogelijke zorg. Onze aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van een kaart *tijdens* het verblijf in onze faciliteit is strikt beperkt tot de door de klant vooraf opgegeven "Declared Value" (aangegeven waarde) ten tijde van de inzending, of de actuele marktwaarde van de ongegradeerde kaart (raw value), afhankelijk van welke van de twee het laagst is.

Transportrisico: MIJO Grading is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van kaarten tijdens het transport van de klant naar MIJO Grading, noch tijdens de retourzending naar de klant. Het risico van verzending ligt volledig bij de klant. Wij raden klanten ten zeerste aan om hun pakketten altijd aangetekend en verzekerd naar ons te verzenden.

Artikel 5. Financiële Waarde & Marktwaaarde

De graad die door MIJO Grading aan een kaart wordt toegekend, kan invloed hebben op de marktwaaarde, maar wij bieden uitdrukkelijk geen garanties over de uiteindelijke financiële waarde van de ingezonden items. MIJO Grading is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige waardevermindering of gemiste inkomsten op basis van de toegekende graad.

Artikel 6. Doorlooptijden (Turnaround Times)

De door MIJO Grading gecommuniceerde doorlooptijden zijn zorgvuldige schattingen en gelden nimmer als harde garanties of fatale termijnen. Hoewel wij altijd streven naar een snelle en tijdige levering, kunnen externe factoren, de complexiteit van een inzending of onvoorziene seizoensdrukke zorgen voor vertragingen in het beoordelingsproces.

Artikel 7. Betaling en Niet-opgehaalde Kaarten

Diensten dienen binnen de overeengekomen betaaltermijn te worden voldaan. Indien een klant nalaat de factuur te betalen, of indien retourzendingen herhaaldelijk onbestelbaar zijn en de klant onbereikbaar blijkt na meerdere contactpogingen, bewaart MIJO Grading de kaarten voor een maximale periode van 6 maanden na de factuurdatum.

Na het verstrijken van deze termijn vervalt het eigendomsrecht van de klant en worden de ingezonden items juridisch eigendom van MIJO Grading. MIJO Grading behoudt zich in dat geval het recht voor om deze items te verkopen of te veilen ter compensatie van de gemaakte beoordelings-, verzend- en opslagkosten.

Artikel 8. Herroepingsrecht en Annulering (Maatwerk)

Bij de aankoop van online diensten heeft de consument normaal gesproken 14 dagen bedenktijd. Omdat grading een maatwerkdienst is (het specifiek beoordelen en inkapselen van unieke objecten) die direct na ontvangst van start gaat, stemt de klant er bij het indienen van de opdracht uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de dienst direct begint.

Hiermee doet de klant uitdrukkelijk afstand van het wettelijke herroepingsrecht zodra het fysieke beoordelingsproces door MIJO Grading is gestart. Annuleren is na de fysieke ontvangst van de kaarten in onze faciliteit niet meer mogelijk zonder dat de volledige kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Overmacht (Force Majeure)

MIJO Grading is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt (overmacht). Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MIJO Grading geen invloed kan uitoefenen. Hieronder vallen uitdrukkelijk (maar niet beperkt tot): natuurrampen, extreme

weersomstandigheden, brand, overstromingen, oorlog, pandemieën, stakingen, gewapende overvallen of inbraken waarbij afdoende beveiligingsmaatregelen met geweld zijn doorbroken.

Artikel 10. Intellectueel Eigendom

De merknaam MIJO Grading, het logo, het ontwerp en de lay-out van de labels, evenals het specifieke design van de slabs, zijn intellectueel eigendom van MIJO Grading. Het is ten strengste verboden om deze ontwerpen, logo's, teksten of beeldmerken geheel of gedeeltelijk te kopiëren, na te maken, te reproduceren of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de directie van MIJO Grading.

Artikel 11. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MIJO Grading partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, dan wordt dit geschil exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Zutphen.