

MIJO GRADING

PRIVACYVOORWAARDEN (AVG/GDPR)

1. Inleiding

Bij MIJO Grading, gevestigd in Zutphen, hechten wij grote waarde aan de privacy van onze klanten. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, verzamelen wij de volgende gegevens om uw opdracht correct uit te kunnen voeren:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, woonplaats, land)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Betaalgegevens en facturatie-informatie
- Informatie over de door u ingezonden collecties (inventarislijsten)

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het administratief verwerken van uw grading-opdracht.
- Het veilig retourneren van uw trading cards via externe pakketdiensten.
- Het onderhouden van contact over de status van uw bestelling of eventuele bijzonderheden.
- Het afhandelen van de financiële transactie.
- Het voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen (zoals onze administratieplicht voor de Belastingdienst).

4. Delen van persoonsgegevens met derden

MIJO Grading verkoopt uw gegevens **nooit** aan derden. Wij delen deze alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Partijen met wie wij gegevens delen zijn onder andere:

- Logistieke partners en koeriersdiensten (bijv. PostNL, DHL, UPS) voor de bezorging van uw kaarten.

- Onze betaalproviders, voor de veilige en correcte afhandeling van uw betaling.
- Onze IT- en softwareleveranciers die de database en website van MIJO Grading hosten.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens gerelateerd aan facturatie en betalingen worden wettelijk verplicht zeven (7) jaar bewaard voor de Belastingdienst. Informatie over ingezonden items en klantprofielen bewaren wij zolang u actief klant bij ons bent, om fraude met certificaatnummers te voorkomen.

6. Beveiliging van uw gegevens

MIJO Grading neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van betrouwbare SSL-certificaten om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

7. Uw rechten (Inzien, aanpassen of verwijderen)

U heeft op grond van de AVG diverse rechten. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (voor zover dit niet botst met wettelijke bewaarplichten). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Verzoeken hiertoe kunnen per e-mail worden ingediend en worden binnen vier weken verwerkt.